



Renault Belgique Luxembourg s.a.  
Renault België Luxemburg n.v.  
Av. W.A. Mozartlaan 20  
1620 Drogenbos

Tel : 02/334.76.11  
Fax : 02/331.11.50  
Internet : www.renault.be

**AANGETEKEND**

Commerciële Directie Onderdelen en Diensten  
O/Ref.: **GV/PM/AB/2012/RA/0BDL**  
Contact : **Klantenrelaties**  
☎ **078/05.11.15**  
e-mail : **contact-client.be@renault.com**

01 0028 0292452  
1940 1/2 - 3879

990292452-1 07 0BDL

TZIGANE  
Kloosterstraat 26  
B 2880 BORNEM AN  
BELGIQUE

Drogenbos, 6 februari 2012

**Betreft** : Uw Renault  
**No V.I.N.** : VF1FW0BC541900943

Mevrouw, Mijnheer,

Een tijd geleden heeft u uw **RENAULT** in ontvangst genomen en wij danken u voor uw vertrouwen.

Zoals u weet, kijken wij uiterst nauwgezet toe op de fabricagekwaliteit van onze producten. Door de ontwikkeling van de wagens te blijven volgen, hebben wij vastgesteld dat er een risico bestaat op het loskomen van de bout van de gordelhouder op de voorzetel van uw voertuig **RENAULT KANGOO II**, als gevolg van een verkeerde montage. Dit zou uw veiligheid in gevaar kunnen brengen.

Daarom vragen wij u zich zo snel mogelijk aan te bieden in een werkplaats van het **RENAULT** verdelersnet (uw gebruikelijke **RENAULT** Concessiehouder of Agent), om over te gaan tot een kostenloze interventie, ter vervanging van deze bout door een zelfborgende bout conform de voorschriften.

Wij dringen hierop aan, omdat dit anders tot ongemakken kan leiden, wat **RENAULT** via het uitvoeren van deze werkzaamheden absoluut wil vermijden.

Indien deze wagen niet langer in uw bezit is, vragen wij u deze brief aan de huidige eigenaar te bezorgen of de brief terug te sturen met behulp van de ongefrankeerde enveloppe in bijlage naar het volgende adres:

RENAULT/ ORSID LASER  
92609 ASNIERES CEDEX  
FRANKRIJK

Voor bijkomende informatie, gelieve onze klantenrelaties te contacteren op het nummer **078/05.11.15** (lokaal tarief).

Wij danken u alvast voor uw medewerking en verblijven met de meeste hoogachting.

  
**G. VANDENBRANDEN**  
Commerciële Directeur  
Onderdelen en Service

Maatschappelijke Zetel : Pleinlaan, 21 - 1050 Brussel - Siège Sociale : Bvd. de la Plaine, 21 - 1050 Bruxelles  
H.R.B. - R.C.B.: 10.800 - B.T.W. - T.V.A.: BE 403.463.679



990292452-1 07 0BDL

\*0BDL02VF1FW0BC541900943R\*

Réf. 0BDL

Ik kan mijn voertuig niet komen aanbieden want :

N V.I.N.: VF1FW0BC541900943



Renault Belgique Luxembourg s.a.  
Renault België Luxemburg n.v.  
Av. W.A. Mozartlaan 20  
1620 Drogenbos

Tel : 02/334.76.11  
Fax : 02/331.11.50  
Internet : www.renault.be

**RECOMMANDE**

Direction Commerciale Pièces et Services  
Nos Réf.: **GV/PM/AB/2012/RA/0BDL**  
Contact : **Relations Clientèle**  
☎ **078/05.11.15**  
e-mail : **contact-client.be@renault.com**

01 0028 0292452

990292452-1 07 0BDL

TZIGANE  
Kloosterstraat 26  
B 2880 BORNEM AN  
BELGIQUE

Drogenbos, Le 6 février 2012

**Concerne** : Votre véhicule Renault  
**No V.I.N.** : VF1FW0BC541900943

Madame, Monsieur,

Vous avez pris possession de votre véhicule **RENAULT** depuis quelque temps et nous vous remercions de votre choix.

Comme vous le savez, nous sommes très attentifs à la qualité de fabrication de nos produits et en suivant leur évolution, nous avons constaté un risque de desserrage de la vis de maintien de la ceinture sur siège avant de votre véhicule **RENAULT KANGOO II** liée à un défaut de conception de l'assemblage susceptible de mettre en cause votre sécurité.

C'est pourquoi, nous vous demandons de bien vouloir prendre rendez-vous avec un atelier du Réseau **RENAULT** (votre Concessionnaire ou Agent **RENAULT** habituel), afin de faire procéder gratuitement au remplacement de cette vis par une vis avec frein filet conforme.

Nous nous permettons d'insister auprès de vous, car à défaut, vous risqueriez de subir des risques, que **RENAULT** souhaite éviter en procédant immédiatement au présent rappel.

Si ce véhicule n'était plus en votre possession, nous vous demandons soit de remettre cette lettre à son actuel propriétaire, soit de la retourner au moyen d'une enveloppe non affranchie après avoir rempli le coupon joint à l'adresse suivante :

RENAULT/ ORSID LASER  
92609 ASNIERES CEDEX  
FRANCE

Pour toute information complémentaire, veuillez contacter notre relation clientèle au numéro **078/05.11.15** (tarif local).

Nous vous en remercions vivement à l'avance et, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

  
**G. VANDENBRANDEN**  
Directeur Commercial  
Pièces et Services

Maatschappelijke Zetel : Pleinlaan, 21 - 1050 Brussel - Siège Sociale : Bvd. de la Plaine, 21 - 1050 Bruxelles  
H.R.B. - R.C.B.: 10.800 - B.T.W. - T.V.A.: BE 403.463.679



990292452-1 07 0BDL

\*0BDL02VF1FW0BC541900943R\*

Réf. 0BDL

La présentation de mon véhicule n'est pas possible car :

N.V.I.N.: VF1FW0BC541900943