



Renault Belgique Luxembourg s.a.  
Renault België Luxembourg n.v.  
Av. W.A. Mozartlaan 20  
1620 Drogenbos

Tel : 02/334.76.11  
Fax : 02/331.11.50  
Internet : www.renault.be

**AANGETEKEND**

990292452-1 07 OBDL

Commerciële Directie Onderdelen en Diensten  
O/Ref.: **GV/PM/AB/2012/RA/0BDL**  
Contact : **Klantenrelaties**  
☎ **078/05.11.15**  
e-mail : **contact-client.be@renault.com**

01 0026 0292452  
1940 1/2 - 3879

**TZIGANE**  
Kloosterstraat 26  
B 2880 BORNEM AN  
BELGIQUE

Drogenbos, 6 februari 2012

**Betreft : Uw Renault**  
**No V.I.N. : VF1FW0BC541900943**

Mevrouw, Mijnheer,

Een tijd geleden heeft u uw **RENAULT** in ontvangst genomen en wij danken u voor uw vertrouwen.

Zoals u weet, kijken wij uiterst nauwgezet toe op de fabricagekwaliteit van onze producten. Door de ontwikkeling van de wagens te blijven volgen, hebben wij vastgesteld dat er een risico bestaat op het loskomen van de bout van de gordelhouder op de voorzetel van uw voertuig **RENAULT KANGOO II**, als gevolg van een verkeerde montage. Dit zou uw veiligheid in gevaar kunnen brengen.

Daarom vragen wij u zich zo snel mogelijk aan te bieden in een werkplaats van het **RENAULT** verdelersnet (uw gebruikelijke **RENAULT** Concessiehouder of Agent), om over te gaan tot een kostenloze interventie, ter vervanging van deze bout door een zelfborgende bout conform de voorschriften.

Wij dringen hierop aan, omdat dit anders tot ongemakken kan leiden, wat **RENAULT** via het uitvoeren van deze werkzaamheden absoluut wil vermijden.

Indien deze wagen niet langer in uw bezit is, vragen wij u deze brief aan de huidige eigenaar te bezorgen of de brief terug te sturen met behulp van de ongefrankeerde enveloppe in bijlage naar het volgende adres:

**RENAULT/ ORSID LASER**  
**92609 ASNIERES CEDEX**  
**FRANKRIJK**

Voor bijkomende informatie, gelieve onze klantenrelaties te contacteren op het nummer **078/05.11.15** (lokaal tarief).

Wij danken u alvast voor uw medewerking en verblijven met de meeste hoogachting.

  
**G. VANDENBRANDEN**  
Commerciële Directeur  
Onderdelen en Service

Maatschappelijke Zetel : Pleinlaan, 21 - 1050 Brussel - Siège Sociale : Bvd. de la Plaine, 21 - 1050 Bruxelles  
H.R.B. - R.C.B.: 10.800 - B.T.W. - T.V.A.: BE 403.463.679



990292452-1 07 OBDL

\*OBDL02VF1FW0BC541900943R\*

Réf. OBDL

Ik kan mijn voertuig niet komen aanbieden want :

N.V.I.N.: VF1FW0BC541900943